IJASRM
International Journal of Advanced Scientific Research and Management, Special Issue 5, April 2019
www.ijasrm.com
ISSN 2455-6378

भोपाल के विश्वविद्यालयों के पुस्तकालयों में इंटरनेट (ई संसाधन) सुविधा: रोजगार के अवसर और उपयोगकर्ताओं का अवलोकन

बन्दना नामदेव

पुस्तकालयाध्यक्ष
शासकीय महाविद्यालय, रेहटी, जिला सीहोर,
मध्य प्रदेश

सामान्य सारांश:

वर्तमान शोध पत्र विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं के कामकाज की जांच से संबंधित है। इसका उद्देश्य विश्वविद्यालयों की पुस्तकालयों द्वारा प्रदान की जा रही इंटरनेट सेवाओं की ढांचागत व्यवस्था और कार्यात्मक वितरण के संबंध में उपयोगकर्ताओं की धारणा का अध्ययन करना है। अध्ययन अनुभवजन्य-अवलोकन दृष्टिकोण के माध्यम से आयोजित किया गया है। संबंधित और प्रासंगिक जानकारी नमूना सर्वेक्षण तकनीक को लागू करके चयनित उत्तरदाताओं से प्राप्त की गई है। अध्ययन ने कहा कि हालांकि, विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों ने अपने उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट सेवाएं प्रदान करने के लिए बुनियादी ढाँचे की स्थापना की है, लेकिन फिर भी इन पुस्तकालयों को अपने उपयोगकर्ताओं के बीच और इंटरनेट के भरोसेमंद सेवा प्रदाताओं के रूप में उनकी निर्भरता बढ़ाने के लिए उनके बुनियादी ढांचे और व्यावसायिक प्रशिक्षण के स्तर में सुधार की आवश्यकता है। सुविधाएं।

मुख्य शब्द:

इंटरनेट, लाइन में प्रतीक्षा करें, गति, उतार-चढ़ाव, आउटपुट, निर्भरता।

1. सूचना

आवश्यक जानकारी प्राप्त करना और प्राप्त करना व्यक्तिगत साधकों के अस्तित्व और विकास के लिए आवश्यक शर्त है। सूचना मनुष्य को अपने आस-पास के भौतिक, जैविक, सामाजिक, आर्थिक और राजनीतिक वातावरण से अवगत कराती है और यह बताती है कि इसमें कैसे अनुकूलन और समायोजन करना है। अतीत की जानकारी मनुष्य को अपने वर्तमान को संशोधित करने और सकारात्मक भविष्य की आशा करने के लिए तैयार करती है। सूचना के पारंपरिक और अनौपचारिक स्रोतों पर निर्भर होने के अलावा, मानव ने सूचना के कई औपचारिक और अग्रिम चैनल भी विकसित किए हैं (करीम 2011)। आदिम काल के दौरान सूचना मौखिक बातचीत के माध्यम से या सीमित और अस्पष्ट प्रतीकों के माध्यम से प्रमुखता से संप्रेषित की गई थी। भाषाई लिपियों की नवीनता ने मानव के विचारों और भाषणों के संहिताकरण में योगदान दिया। कागज के आविष्कार और प्रिंटिंग प्रेस के आगमन को संचार और संरक्षण जानकारी (कुम्ह 2015) के क्षेत्र में क्रांतिकारी कदम माना जा सकता है। अन्य सकारात्मक योगदानों के अलावा, इन दो परिवर्तनों ने व्यक्तियों को व्यक्त करने के लिए प्रेरित किया, और दूसरों के साथ जानकारी साझा की और दूसरों के लिए संरक्षण किया। औपचारिक रूप से संकलन, भंडारण और सूचनाओं को दूसरों के साथ साझा करने के उद्देश्य से जानकारी के आग्रह ने औपचारिक पुस्तकालयों को जन्म दिया।

पुस्तकालय व्यापक, व्यापक और सबसे विश्वसनीय एजेंसियां हैं जो औपचारिक रूप से उन सभी के साथ साझा की जाने वाली सूचनाओं के संरक्षण के लिए स्थापित की जाती हैं, जिनके लिए इच्छुक हैं। पुस्तकालय, विभिन्न श्रेणियों जैसे कि शारीरिक, सामाजिक, आर्थिक, राजनीतिक, सांस्कृतिक, धार्मिक प्रकृति में सूचनाओं को प्रतिरूपित करते हैं और सूचना के विभिन्न चैनलों जैसे पुस्तकों, पांडुलिपियों, पत्रिकाओं, समाचार पत्रों का निर्धारण करते हैं, उनके स्थानों को विभिन्न वर्गों और उप-वर्गों में विभाजित करते हैं। उपयोगकर्ताओं की सुविधा और आसानी। परंपरागत रूप से, पुस्तकालय कागज पर छपी जानकारी पर भरोसा करते थे। लेकिन अब, इंटरनेट सेवाओं के रूप में सूचना के नरम रूप की नवीनता ने, पुस्तकालयों को ढांचागत परिवर्तन करने के लिए बाध्य किया है ताकि वे इंटरनेट सेवाओं को साझा करने के लिए पर्याप्त रूप से अनुकूल बना सकें, क्योंकि नए चैनल या साझा जानकारी के डोमेन।

इंटरनेट न केवल सूचना का सबसे अग्रिम स्रोत है, बल्कि यह सूचना का सबसे तेज़, आकर्षक और वास्तव में, एक सर्वांगीण स्रोत भी साबित हुआ है। केवल एक मशीन का उपयोग करते समय, उपयोगकर्ता मशीन पर एक क्लिक के उपयोग के साथ किसी भी डोमेन, स्थान और चरण से संबंधित जानकारी प्राप्त कर सकता है (चौधरी 2005)। पुस्तकालयों, काफी अपेक्षित, ने अपने उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट की मानकीकृत सेवाएं प्रदान करने के लिए औपचारिक और अनन्य वर्गों की स्थापना शुरू कर दी है। समकालीन युग में, उपयोगकर्ता,

IJASRM International Journal of Advanced Scientific Research and Management, Special Issue 5, April 2019
www.ijasrm.com
ISSN 2455-6378

विशेष रूप से युवा, पुस्तकों और पत्रिकाओं में मुद्रित रूपों में संरक्षित जानकारी के लिए बहुत ज्यादा नहीं चाहते हैं। नई पीढ़ियों से संबंधित उपयोगकर्ता इसे इंटरनेट का उपयोग करके प्रासंगिक जानकारी प्राप्त करने के लिए एक आकर्षक और साथ ही समय लेने वाली व्यायाम के रूप में मानते हैं (Meek 2014)। और जाहिर है, पुस्तकालयों, अपने उपयोगकर्ताओं की आकांक्षाओं और आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए, अपने उपयोगकर्ताओं को निर्बाध और उचित इंटरनेट सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करते हैं। इस परिदृश्य में, यह अध्ययन करना महत्वपूर्ण हो जाता है कि क्या पुस्तकालयों ने अपने उपयोगकर्ताओं को गुणवत्तापूर्ण इंटरनेट सेवाएं प्रदान करने के लिए उपयुक्त बुनियादी ढाँचा स्थापित किया है और क्या उपयोगकर्ता पुस्तकालयों द्वारा प्रदान की जा रही इंटरनेट सेवाओं की गुणवत्ता से संतुष्ट हो रहे हैं?

2. अध्ययन का महत्व

आधुनिक युग में, इंटरनेट सूचना के सबसे तेजी से, व्यापक, अद्भुत और विश्वसनीय स्रोत के रूप में उभरा है। पुस्तकालयों, जानकारी के संरक्षण और प्रदान करने की औपचारिक व्यापक एजेंसियां, अपने उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट सेवाएं प्रदान करने के लिए किसी भी अनिच्छुक या अभाववादी दृष्टिकोण को अपनाने का जोखिम नहीं उठा सकती हैं। यदि पुस्तकालय, परंपरागत रूप से सूचनाओं के मुद्रित रूपों, जैसे किताबें, शास्त्र और समय-समय पर संरक्षित करने के लिए जाना जाता है, तो निश्चित रूप से जानकारी चाहने वालों के बीच उनकी विश्वसनीयता का गलत इस्तेमाल होगा, यदि पुस्तकालय अपने उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट सेवाओं की गुणवत्ता प्रदान करने में विफल होते हैं। विश्वविद्यालयों में स्थापित पुस्तकालयों के मामले में, विशेष रूप से छात्रों, शोधकर्ताओं और शिक्षकों की जानकारी की जरूरतों को पूरा करने के उद्देश्य से, उपयोगकर्ताओं को निर्बाध और उच्च गुणवत्ता वाली इंटरनेट सेवाएं प्रदान करने के लिए विश्वविद्यालय पुस्तकालयों के लिए अनिवार्य रूप से अनिवार्य हो जाता है। इसलिए, विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं के कामकाज की जांच करना और विश्वविद्यालयों के पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं के उपयोगकर्ताओं की संतुष्टि के स्तर को मापना अनपेक्षित रूप से महत्वपूर्ण है।

3. अध्ययन का उद्देश्य

- उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट सेवाएं प्रदान करने के लिए विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों में किए गए अवसंरचनात्मक समायोजन की गुणवत्ता से परिचित होना।
- विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं के उपयोगकर्ताओं की संतुष्टि के स्तर का निरीक्षण करना।

पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं के अपर्याप्त कामकाज और आउटपुट के लिए कुछ कारणों की जांच करने के लिए, यदि कोई हो।

4. अध्ययन के प्रश्न

- क्या विश्वविद्यालय पुस्तकालयों द्वारा अपने उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट सेवाएं प्रदान करने के लिए गई ढांचागत व्यवस्था संतोषजनक है?
- इंटरनेट सेवाओं की गुणवत्ता के संदर्भ में पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं के उपयोगकर्ताओं की प्रतिक्रिया क्या है, विशेष रूप से पर्याप्त बैठने की व्यवस्था, उचित संख्या में मशीनों और पर्याप्त समय अवधि आवंटित करने के संबंध में?
- विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं की अपर्याप्त डिलीवरी के प्रमुख कारण क्या हैं?

5. अनुसंधान विधि

अध्ययन की प्रकृति वर्णनात्मक है। प्रतिभागी अवलोकन पद्धति को लागू करते समय अनुभवजन्य-अवलोकन दृष्टिकोण के माध्यम से अध्ययन की प्राथमिक पूछताछ का अधिग्रहण किया जाता है। प्राथमिक और साथ ही साहित्य से संबंधित और अध्ययन के लिए प्रासंगिक दोनों स्रोतों को ध्यान में रखा जाता है। अध्ययन दोनों गुणात्मक और साथ ही अनुसंधान की मात्रात्मक तकनीकों का उपयोग करके आयोजित किया गया है। अनुभवजन्य जांच के लिए, नमूने का ब्रह्मांड भारत का मध्यप्रदेष राज्य है, जबकि जांच की इकाइयाँ मध्य प्रदेश के तीन विश्वविद्यालयों के पुस्तकालयों के उपयोगकर्ता हैं, जबकि इन विश्वविद्यालयों के क्षेत्रीय स्थान के चर को देखते हुए चयनित किए गए हैं, जो मध्य प्रदेश के क्षेत्रों का प्रतिनिधित्व करते हैं। अटल बिहारी वाजपेयी हिंदी विश्वविद्यालय भोपाल, माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता और संचार विश्वविद्यालय भोपाल और राष्ट्रीय विधि संस्थान विश्वविद्यालय भोपाल को डेटा एकत्र करने के लिए चुना गया है। उत्तरदाताओं का चयन करते समय, लिंग और संकायों के चर को ध्यान में रखा गया है। प्रत्येक विश्वविद्यालय से उत्तरदाताओं की संख्या 60 है जो कुल 180 उत्तरदाताओं का गठन करेगी। प्रत्येक विश्वविद्यालय के 60 छात्रों में से 30 छात्रों को सामाजिक विज्ञान संकाय से चुना जाता है, जबकि अन्य 30 को प्राकृतिक या शुद्ध विज्ञान संकाय से चुना जाता है। इसके अलावा, 30 के संकाय-वार समूह के बीच, उल्लेखनीय रूप से, 15 प्रत्येक पुरुष और महिला छात्रों का साक्षात्कार लिया जाता है। अधिक सटीक रूप से, प्रत्येक संकाय के 15 पुरुष और महिला छात्रों के समूह को पाठ्यक्रमों के स्तरों के चर पर विचार करते हुए चुना गया है। 05 स्नातक स्तर, स्नातकोत्तर स्तर और M.Phil./Ph.D स्तर से प्रत्येक छात्रों को इस उद्देश्य के लिए चुना जाता है। उत्तरदाताओं से प्रासंगिक जानकारी प्राप्त करने के लिए, एक संरचित प्रश्नावली तैयार की गई थी। इसके अलावा उत्तरदाताओं के असंरचित लेकिन केंद्रित साक्षात्कार भी आयोजित किए जाते हैं। डेटा सारणीकरण उचित रूप से किया जाता है और प्रासंगिक सॉफ़्टवेयर का उपयोग करते समय डेटा विश्लेषण किया जाता है।

IJASRM International Journal of Advanced Scientific Research and Management, Special Issue 5, April 2019
www.ijasrm.com
ISSN 2455-6378

6. अध्ययन के आधार

विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों में अवसंरचनात्मक तैयारियों, व्यावसायिक प्रशिक्षण और इंटरनेट सेवाओं की समग्र गुणवत्ता की जांच करने के संबंध में उपयोगकर्ताओं से संबंधित और अध्ययन से संबंधित विभिन्न प्रकार के प्रश्न पूछे गए थे। प्रत्येक प्रश्नों के उत्तरदाताओं की प्रतिक्रिया और उनकी प्रतिक्रियाओं के संबंध में विश्लेषणात्मक टिप्पणियों का अध्ययन के कार्यवाही भाग में उचित रूप से उल्लेख किया गया है।

इसे केवल उन उपयोगकर्ताओं की जांच के लिए अनुभवजन्य अनुसंधान की एक शर्त के रूप में माना जाता है, जो वास्तव में पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं का उपयोग कर रहे थे, पहले उत्तरदाताओं से सवाल पूछा गया था कि क्या वे लगातार अपने विश्वविद्यालय पुस्तकालय में इंटरनेट सेवा का उपयोग कर रहे थे?

क्या आप अपने पुस्तकालय में इंटरनेट सेवाओं का उपयोग करते हैं?

तालिका 1: इंटरनेट सेवाओं का उपयोग

विश्वविद्यालय का नाम	परिणाम	
	हाँ	नहीं
अटल बिहारी वाजपेयी हिंदी विश्वविद्यालय	60 (100%)	शून्य
माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता और संचार विश्वविद्यालय	60 (100%)	शून्य
राष्ट्रीय विधि संस्थान विश्वविद्यालय भोपाल	60 (100%)	शून्य
टोटल	180 (100%)	शून्य

सभी उत्तरदाताओं, चयनित विश्वविद्यालयों के पुस्तकालयों के नियमित उपयोगकर्ताओं ने जवाब दिया कि वे अपने विश्वविद्यालयों में उपलब्ध इंटरनेट सेवाओं का उपयोग कर रहे हैं। जाहिर है, वर्तमान युग में, विश्वविद्यालयों में अध्ययन करने वाले युवा ज्यादातर अपने पाठ्यक्रम से संबंधित किसी भी औपचारिक जानकारी के साथ-साथ अनौपचारिक ज्ञान या अपने व्यक्तिगत, सामाजिक या व्यावसायिक जीवन से संबंधित जानकारी प्राप्त करने के लिए इंटरनेट पर निर्भर रहते हैं।

7. विश्वविद्यालय के पुस्तकालय में इंटरनेट का उपयोग करने की स्वतंत्रता

पुस्तकालय में आप कितनी बार इंटरनेट का उपयोग करते हैं?

प्राथमिक प्रासंगिक जांच यह जानना था कि लाइब्रेरी द्वारा प्रदान की जाने वाली इंटरनेट सेवा का उपयोग उपयोगकर्ता कितनी बार करते हैं। सकारात्मक रूप से, 66.6 प्रतिशत उपयोगकर्ताओं ने खुलासा किया कि वे लगभग हर दिन पुस्तकालय में इंटरनेट का उपयोग कर रहे थे और शेष 34 प्रतिशत में से अधिकांश ने यह भी पुष्टि की कि वे पुस्तकालय की इंटरनेट सेवा का भी अक्सर उपयोग करते रहे हैं।

तालिका 2: लाइब्रेरी में इंटरनेट के उपयोग की आवृत्ति

पसंद	**अटल बिहारी वाजपेयी हिंदी विश्वविद्यालय**	**माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता और संचार विश्वविद्यालय**	**राष्ट्रीय विधि संस्थान विश्वविद्यालय भोपाल**	**टोटल**
लगभग हर दिन	34 (57%)	43 (71.6)	43 (71.6%)	120 (66.6%)
सप्ताह में चार बार	6 (10%)	शून्य	शून्य	6 (3.3%)
एक सप्ताह में तीन बार	9 (15%)	9 (15%)	7 (11.6)	25 (13.8%)
सप्ताह में दो बार	4 (6.6%)	शून्य	शून्य	4 (2.2 %)
सप्ताह मैं एक बार	1 (1.6%)	शून्य	शून्य	1 (.55%)
महीने में एक बार	6 (10%)	8 (13.3%)	10 (16.7%)	24 (13.3%)

अधिकांश उपयोगकर्ताओं को सप्ताह में चार से तीन बार लगभग हर दिन इंटरनेट का उपयोग करने के रूप में पाया गया है। यह दो तथ्यों की पुष्टि करता है, सबसे पहले, उपयोगकर्ता इंटरनेट को उनके लिए सूचना के प्रमुख स्रोत के रूप में मानते हैं और दूसरी बात, वे इंटरनेट के उपयोग के लिए अपने पुस्तकालयों पर काफी हद तक निर्भर होते हैं, जो पुस्तकालयों के इंटर्न को प्रदान करने के लिए और अधिक जोरदार बनाता है। उपयोगकर्ताओं को प्राथमिकता पर सुविधा।

8. इंटरनेट सेवा का उपयोग करना

एक बार सुविधा का लाभ उठाने के बाद, आप एक समय में पुस्तकालय में इंटरनेट का उपयोग करते हैं?

IJASRM International Journal of Advanced Scientific Research and Management, Special Issue 5, April 2019
www.ijasrm.com
ISSN 2455-6378

यह पूछे जाने पर कि एक बार बैठे हुए, या एक बार पुस्तकालय में इंटरनेट सुविधा का लाभ उठाने के बाद, कितने समय तक वे इस सेवा का लाभ उठाते हैं, उपयोगकर्ताओं ने विभिन्न प्रकार के इंटरनेट उपयोग की अवधि को विभाजित कर दिया। 46.6 प्रतिशत उपयोगकर्ताओं को एक बैठे में पांच घंटे से अधिक समय तक इंटरनेट का उपयोग करने के रूप में पाया गया है। 18.8 फीसदी ने खुलासा किया कि वे एक बार सेवा का लाभ उठाकर तीन घंटे तक लाइब्रेरी में इंटरनेट का इस्तेमाल करना पसंद करते हैं। 12. 2 प्रतिशत लगातार दो घंटे इंटरनेट का उपयोग करने के रूप में वर्णित है। शेष 22.2 प्रतिशत ने पुष्टि की कि वे एक बैठक में एक घंटे के लिए इंटरनेट का उपयोग करना पसंद करते हैं।

तालिका 3: एक बैठक में इंटरनेट उपयोग की अवधि

पसंद	**अटल बिहारी वाजपेयी हिंदी विश्वविद्यालय**	**माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता और संचार विश्वविद्यालय**	**राष्ट्रीय विधि संस्थान विश्वविद्यालय भोपाल**	**टोटल**
पाँच घंटे	25 (42%)	26 (43%)	33 (55%)	84 (46.6%
चार घंटे के लिए	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
तीन घंटे तक	12 (20%)	11 (18.3%)	11 (18.3%)	34 (18.8%
दो घंटे के लिए	8 (13.3%)	9 (15%)	5 (8.3%)	22 (12.2%
एक घंटे के लिए	15 (25%)	14 (23.3%)	11 (18.3%)	40 (22.2%

एक बार में तीन घंटे से अधिक समय तक इंटरनेट का उपयोग करने पर लगभग 65 प्रतिशत उपयोगकर्ता पाए गए हैं। यह सूचना के प्रमुख स्रोत के रूप में छात्रों और शोधकर्ताओं के बीच इंटरनेट की विश्वसनीयता और निर्भरता की पुष्टि करता है। एक बैठक में इंटरनेट का उपयोग करने के घंटे अनुशासन से अनुशासन तक भिन्न होते हैं, और पाठ्यक्रमों के स्तर को भी बनाते हैं। शोध कार्यों में लगे शोधकर्ताओं के पास स्नातक कक्षाओं में पढ़ने वाले छात्रों की तुलना में इंटरनेट का उपयोग करने के लिए मूल्य के साथ-साथ अधिक समय है।

9. इंटरनेट के उपयोग के लिए उपयुक्त समय की सफलता

एक बार जब आप इंटरनेट संकाय का लाभ उठाते हैं, तो क्या आप अपनी इच्छा तक अधिकतम समय या समय के लिए सेवा का उपयोग करने की अनुमति देते हैं?

इसके अलावा, यह पूछा गया कि क्या उन्हें लाइब्रेरी में अधिकतम समय तक इंटरनेट सेवा का उपयोग करने की अनुमति दी गई थी या जब तक वे चाहें, तब तक लगभग 99 प्रतिशत उत्तरदाताओं ने जवाब दिया कि उन्हें लाइब्रेरी स्टाफ द्वारा पर्याप्त और पर्याप्त समय प्रदान किया गया था। इंटरनेट का उपयोग करें।

तालिका 4: इंटरनेट के उपयोग के लिए उपयुक्त समय की पर्याप्तता को मापना

विश्वविद्यालय का नाम	परिणाम	
	हाँ	नहीं
अटल बिहारी वाजपेयी हिंदी विश्वविद्यालय	58 (96.6%)	2 (3.3%)
माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता और संचार विश्वविद्यालय	60 (100%)	शून्य
राष्ट्रीय विधि संस्थान विश्वविद्यालय भोपाल	60 (100%)	शून्य
टोटल	178 (98.9%)	2 (1.1%)

सांख्यिकीय डेटा से उनके उपयोगकर्ताओं की इंटरनेट की जरूरतों को समझने के लिए पुस्तकालय कर्मचारियों की ईमानदारी और समझ के संबंध में बहुत सकारात्मक खोज का पता चलता है। यह आगे पुष्टि करता है कि विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों में अधिकतम समय के लिए अधिकतम उपयोगकर्ताओं को समायोजित करने के लिए पर्याप्त मशीनें, इंटरनेट आवृत्ति और बैठने की व्यवस्था है।

10. इंटरनेट के उपयोग के लिए लाइन में प्रतीक्षा करें

क्या आप बिना किसी प्रतीक्षा के हर बार अपने पुस्तकालय में इंटरनेट सुविधा का आकलन कर सकते हैं?

सभी उत्तरदाताओं ने दृढ़ता से जवाब दिया कि उन्हें इंटरनेट उपयोगकर्ताओं की जल्दबाजी का सामना नहीं करना पड़ा है और उन्होंने अपने पुस्तकालयों में इंटरनेट की सेवा का लाभ उठाने के लिए कभी भी इंतजार नहीं किया।

IJASRM International Journal of Advanced Scientific Research and Management, Special Issue 5, April 2019
www.ijasrm.com
ISSN 2455-6378

तालिका 5: इंटरनेट के उपयोग के लिए उपयुक्त समय की पर्याप्तता को मापना

विश्वविद्यालय का नाम	परिणाम	
	हाँ	नहीं
अटल बिहारी वाजपेयी हिंदी विश्वविद्यालय	60 (100%)	शून्य
माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता और संचार विश्वविद्यालय	60 (100%)	शून्य
राष्ट्रीय विधि संस्थान विश्वविद्यालय भोपाल	60 (100%)	शून्य
टोटल	180 (100%)	शून्य

सभी उत्तरदाताओं ने भीड़ के इस तरह के अनुभव से इनकार किया और पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवाओं का उपयोग करने के लिए लाइन में प्रतीक्षा करें। यह पिछली खोज की पुष्टि करता है कि विश्वविद्यालयों के पुस्तकालयों ने कुछ ढांचागत व्यवस्थाएं की हैं जिससे उपयोगकर्ता पुस्तकालयों में इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए लंबे समय तक इंतजार करने के लिए मजबूर नहीं होते हैं।

11. पुस्तकालय में इंटरनेट सेवा की परिभाषा

क्या आप अपनी लाइब्रेरी में उपलब्ध इंटरनेट सुविधा को भरोसेमंद मानते हैं?

जब उनसे पूछा गया कि क्या वे अपने पुस्तकालयों में उपलब्ध इंटरनेट सेवा को भरोसेमंद मानते हैं, तो 100 प्रतिशत उत्तरदाताओं का मानना था कि उनके पुस्तकालयों द्वारा इंटरनेट सेवा को भरोसेमंद माना जा रहा है।

तालिका 6: पुस्तकालयों ने इंटरनेट सेवा प्रदान

विश्वविद्यालय का नाम	परिणाम	
	हाँ	नहीं
अटल बिहारी वाजपेयी हिंदी विश्वविद्यालय	60 (100%)	शून्य
माखनलाल चतुर्वेदी राष्ट्रीय पत्रकारिता और संचार विश्वविद्यालय	60 (100%)	शून्य
राष्ट्रीय विधि संस्थान विश्वविद्यालय भोपाल	60 (100%)	शून्य
टोटल	180 (100%)	शून्य

सकारात्मक रूप से, विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों ने इंटरनेट सेवा प्रदान करने के भरोसेमंद स्रोतों के रूप में स्वीकार किए जाने की निर्भरता प्राप्त कर ली है। इंटरनेट की धीमी गति और अन्य अवसंरचनात्मक कमियों के बावजूद, पुस्तकालयों के लिए उपयोगकर्ताओं के बीच प्रतिष्ठा और निर्भरता बनाए रखना सराहनीय है।

12. निष्कर्ष

भारत में विश्वविद्यालयों के पुस्तकालयों ने इंटरनेट की प्रासंगिकता को एक विश्वसनीय, व्यापक और सूचना के स्रोत के रूप में मान्यता दी है। इसलिए, विश्वविद्यालयों ने बुनियादी ढांचे की स्थापना और कर्मचारियों के पेशेवर प्रशिक्षण के स्तर पर ध्यान देने योग्य व्यवस्था की है। विश्वविद्यालयों द्वारा प्राप्त इंटरनेट सेवाओं को प्राप्त करने के दौरान उपयोगकर्ताओं को महत्वपूर्ण या अपरिहार्य समस्याओं का सामना नहीं करना पड़ता है। लेकिन फिर भी, इंटरनेट उपयोगकर्ताओं की निरंतर बढ़ती संख्या और मांगों को समायोजित करने के लिए विश्वविद्यालय के पुस्तकालयों को अपने बुनियादी ढांचे में सुधार करने की आवश्यकता है। लाइब्रेरीज़ को उपयोगकर्ताओं की आवश्यकताओं और आकांक्षाओं के अनुरूप अपनी इंटरनेट सेवाओं को बनाने के लिए इंटरनेट सर्वर की गति के स्तर को मज़बूत बनाने की आवश्यकता होती है।

उद्धरण

[१] करीम, अकरम जलाल। (2011)। "सामरिक और सामरिक योजना को बढ़ाने के लिए प्रबंधन सूचना प्रणाली का महत्व", सूचना प्रणाली और प्रौद्योगिकी प्रबंधन, वॉल्यूम जर्नल। 8 (2): 459-470।

[२] कुमाह, सिंथिया एच .. (२०१५), "घाना विश्वविद्यालय में स्नातक छात्रों द्वारा सूचना के स्रोत के रूप में पुस्तकालय

और इंटरनेट के उपयोग का एक तुलनात्मक अध्ययन", लिंकन लाइब्रेरी दर्शन और अभ्यास, १३ (४): 29-37।
[३] चौधरी, गोबिंदा जी (२००५)। "डिजिटल लाइब्रेरीज़ एंड रेफरेंस सर्विसेज: प्रेजेंट एंड फ्यूचर", जर्नल ऑफ़ डॉक्यूमेंटेशन, 58 (3): 258-283।
[४] मीक, जे (२०१४)। "इंटेलिजेंट एजेंट्स, इंटरनेट इनफॉर्मेशन एंड इंटरफेसेस", ऑस्ट्रेलियन जर्नल ऑफ़ एजुकेशनल टेक्नोलॉजी, 11 (2): 75-90।